

Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «**Квант**», ИНН 7725490468, ОГРН 770301001 (далее – «оператор», «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные на сайте: <https://pumps.kvantpro.com/> и в мессенджерах Оператора.

1.1. Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных:

Адрес: 123242, г. Москва, пер. Капранова, д.3, стр.3, помещ.1/2.

E-mail: pumps@kvantpro.com

Телефон: +7 (495) 885-65-57.

1.2. Обратите внимание, что наши сайты могут содержать ссылки на сайты других операторов, которых мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Термины, которые вы можете встретить в нашей Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Мессенджер - сервис обмена мгновенными сообщениями, в котором пользователь осуществляет коммуникацию с Оператором.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://pumps.kvantpro.com/>.

2.6. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для

распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.7. Пользователь — любой посетитель сайта <https://pumps.kvantpro.com/>.

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://pumps.kvantpro.com/>.

2.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Cookies — это небольшие файлы, содержащие информацию, которые загружаются на ваше устройство (компьютере, планшете, смартфоне и т.п.) во время просмотра веб-страницы. Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Мы никогда не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя.

3. Ваши права при обработке персональных данных

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

3.1. Право на доступ к вашим персональным данным.

Вы можете получить от нас информацию об обработке ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), у которых есть доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к вам, источник их получения;
- порядок осуществления вами своих прав согласно Закону о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

3.2. Право на уточнение ваших персональных данных.

В случае выявления неточных, неполных, устаревших персональных данных вы можете обратиться к нам, чтобы мы исправили ваши персональные данные.

Неточные персональные данные будут блокированы нами на период проверки, если это не нарушит ваши права или права третьих лиц.

Мы можем запросить у вас дополнительные сведения для подтверждения факта неточности персональных данных.

В случае выявления неточности персональных данных мы уточним персональные данные или обеспечим их уточнение в течение 7 рабочих дней, после чего снимем блокировку.

3.3. Право на блокирование ваших персональных данных.

Вы имеете право требовать от нас блокирования и удаления ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Если мы не можем удалить ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокирования, удаления или обезличивания ваших персональных данных мы уведомим вас об этом.

3.4. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

На наших сайтах не предусмотрено принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки. Если вы подозреваете, что решение в отношении вас было принято на основании только автоматизированной обработке, сообщите нам.

3.5. Право на обжалование.

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или на наши бездействия.

3.6. Право на отзыв согласия.

Если ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

В некоторых случаях отзыв согласия будет означать, что мы не сможем оказывать вам услуги или предоставлять сервисы полностью или частично. Кроме того, даже после отзыва вами согласия, мы сможем продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

4. Как вы можете реализовать свои права?

4.1. Для реализации своих прав вы можете:

- Написать запрос на наш адрес: **123242, г. Москва, пер. Капранова, д.3, стр.3, помещ.1/2**, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше фамилию, имя, отчество или фамилию, имя, отчество представителя, информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос.
- Вы можете отправить запрос по электронной почте **pumps@kvantpro.com**, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.
- Также вы можете позвонить по телефону **+7 (495) 885-65-57**.

4.2. Нам может понадобиться дополнительная информация, чтобы точно подтвердить, что вы — это действительно вы. Это нужно, чтобы никто другой не получил доступ к вашим данным. Мы просим только минимально необходимую информацию, если вы откажетесь ее предоставить, мы не сможем реализовать ряд ваших прав в силу требований Закона о персональных данных.

4.3. Условия предоставления информации по вашим правам.

Информация о ваших правах предоставляется бесплатно. Если ваш запрос является необоснованным или часто повторяется, мы можем отказаться от ответа, объяснив причины.

4.4. Как и когда мы не сможем вам помочь?

В случаях, предусмотренных Законом о персональных данных и другими федеральными законами, мы ограничены в реализации ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление). Для некоторых прав установлены особые условия, которые от нас не зависят. Если мы не можем выполнить ваш запрос, то мы напишем вам мотивированный отказ.

5. Какие ваши данные мы обрабатываем?

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем на наших сайтах, куда и кому передаем, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ, распространять), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

Обрабатываемые в рамках указанных целей персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закон о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

По общему правилу по достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем. Иное может быть указано в отношении конкретной цели.

5.1. Цель обработки – прием, обработка и ответы на обращения, уточнение деталей заказа, подготовка коммерческого предложения, заключение договора.

Пользователь заполняет соответствующую форму: «**Оставить заявку**» на сайте. В форме могут быть указаны следующие персональные данные пользователя:

- Фамилия, имя;
- Компания;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Сообщение.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия в течение 1 года после последнего взаимодействия по вашему вопросу или проекту, или после того, как вы отзовёте своё согласие на обработку данных.

Если после обсуждения мы заключим договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

5.2. Цель обработки - рассмотрения на вакантную должность в ООО «Квант», включение в кадровый резерв ООО «Квант», получение информации о текущих вакансиях ООО «Квант».

Пользователь заполняет форму «**Откликнуться**» на сайте.

В форме могут быть указаны следующие персональные данные пользователя:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- телефон,
- вакансия,
- прикрепленные файлы резюме, предоставляемые информацию о дате рождения, месте рождения, поле, сведениях о трудовой деятельности, сведениях об образовании, семейном положении и др.,
- сопроводительное письмо,

- информация, предоставляемая для прохождения отбора на вакантную должность.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия в течение 30 дней после закрытия вакансии, либо после принятия решения об исключении из кадрового резерва, либо до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше. Включение в кадровый резерв осуществляется на срок, не превышающий 3 лет.

5.3. Цель обработки – прием, обработка и ответы на сообщение и дальнейшая коммуникация с пользователем в мессенджере.

При направлении пользователем сообщения Оператору в одном из мессенджеров могут быть указаны следующие персональные данные пользователя:

- Фамилия, имя;
- Компания;
- Должность;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Имя пользователя в мессенджере;
- Сообщения.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия в течение 1 года после последнего взаимодействия по вашему вопросу или проекту, или после того, как вы отзовёте своё согласие на обработку данных.

Если после обсуждения мы заключим договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

6. Cookie и автоматическое логирование

6.1. Мы используем файлы cookies для автоматического сбора информации и улучшения качества контента.

6.2. Наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах. В частности, мы используем следующие cookies:

Название	Назначение	Срок хранения	Категория	Владелец
is_gdpr	Позволяет сервисам Яндекса определять, относится ли посетитель к зоне действия GDPR.	До 2 лет	Технический	Яндекс
is_gdpr_b	Позволяет сервисам Яндекса определять, относится ли посетитель к зоне действия GDPR.	До 2 лет	Технический	Яндекс
pi	Используется сервисами Яндекса для технической идентификации браузера/устройства при работе Метрики и встроенной карты.	До 2 лет	Технический	Яндекс
yabs-sid	Используется	Период	Аналитический	Яндекс.Ме

	Яндекс.Метрикой для учета сессии пользователя.	сессии		трика
yandexuid	Позволяет сервисам Яндекса различать пользователей/браузеры при работе Метрики и встроенной карты.	До 2 лет	Аналитический	Яндекс
yashr	Используется сервисами Яндекса для технической работы и идентификации запросов.	До 1 года	Технический	Яндекс
ymex	Хранит вспомогательную информацию Яндекса: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	До 1 года	Аналитический	Яндекс
yuidss	Позволяет сервисам Яндекса различать пользователей/браузеры.	До 2 лет	Аналитический	Яндекс
_ym_uid	Используется Яндекс.Метрикой для идентификации пользователя сайта.	До 1 года	Аналитический	Яндекс.Метрика
_ym_d	Хранит дату первого визита пользователя для Яндекс.Метрики.	До 1 года	Аналитический	Яндекс.Метрика
_ym_isad	Используется Яндекс.Метрикой для определения наличия блокировщиков рекламы.	До 1 суток	Аналитический	Яндекс.Метрика
_ym_visorc	Используется Яндекс.Метрикой для корректной работы Вебвизора.	До 30 минут	Аналитический	Яндекс.Метрика
i	Используется сервисами Яндекса для технической идентификации браузера/устройства.	До 2 лет	Технический	Яндекс
_yasc	Используется сервисами Яндекса для защиты, корректной работы и идентификации запросов.	До 2 лет	Технический	Яндекс
bh	Используется сервисами Яндекса для технической работы встроенных сервисов и Метрики.	До 2 лет	Технический	Яндекс

Категории cookies

Описание и цель использования

Технические

Эти cookies необходимы для работы веб-сайтов, без них веб-

cookies	сайты и размещенные на них сервисы не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по веб-сайту, просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чек-боксы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают на веб-сайтах (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании веб-сайтов
Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к веб-сайтам оператора и какие разделы веб-сайтов оператора вызывают у них наибольший интерес. На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения веб-сайтов оператора.
Маркетинговые cookies	Собирают информацию о действиях, совершаемых вами в веб-сайтах, чтобы показывать наиболее актуальные для вас продукты

6.3. Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Яндекс Браузер](#)

Обратите внимание, что без использования технических cookies Сайт может работать некорректно, а часть его функционала, в том числе базового, может оказаться недоступна.

7. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

8. Передача персональных данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / сайт, если это применимо	Цель обработки/передачи	Состав передаваемых данных	Адрес третьего лица
ООО «1С-Битрикс» Политика конфиденциальности	Функционирование CRM-системы, ведение личного кабинета, чата с менеджерами, хранение рабочих документов и отчётных материалов заказчиков, автоматизация обработки обращений и заказов, отправка уведомлений Пользователям	ФИО, телефон, электронная почта, содержание обращений, переписка в чате, документы, фото- и видеоматериалы, загружаемые Пользователями, сведения о заказах и проектах	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 этаж
ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	Получение и анализ информации о поведении пользователей сайта, предоставление сервиса «Яндекс.Метрика»	Обезличенные данные о поведении на Сайте, IP-адрес, идентификаторы cookies, данные об устройстве и браузере,	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16

		источники переходов	
ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс 360 для бизнеса» / корпоративная почта) Политика конфиденциальности	Обеспечение корпоративной электронной почты Оператора, деловой переписки с Пользователями и контрагентами	ФИО, адрес электронной почты, содержание деловой переписки	119021, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хамовники, ул Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 44
ООО «Яндекс.Облако» Политика конфиденциальности	Хранение и обмен документами, фото- и видеоотчетами по проектам.	Файлы (документы, фото, видео), содержащие персональные данные Пользователей, передаваемые в рамках исполнения договорных обязательств	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528

9. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним — это конфиденциальная информация. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем нашу систему защиты данных.

10. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наши сайты не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте pumps@kvantpro.com.

11. Заключительные положения

- 11.1. Вы можете получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к оператору с помощью электронной почты pumps@kvantpro.com.
- 11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://lyra.kvantpro.com/files/Privacy Policy KV pumps kvantpro com.pdf>